

Do **CHA** para a **CHAVE** – a chave do sucesso profissional

Três letras que o mundo conhece. Duas que a modernidade exige.



Há décadas, quando se fala em competência profissional, três letras resumem o essencial: C, H e A. Conhecimento, Habilidades e Atitude. Esse modelo atravessou gerações, orientou treinamentos, avaliações de desempenho e programas de desenvolvimento — e com razão. Sem conhecimento, sem habilidades e sem atitude, nenhuma competência se sustenta.

Mas a realidade contemporânea exige mais. O CHA explica muito bem a base do profissional competente, porém já não basta para explicar a competência completa. Hoje, além de saber, saber fazer e querer fazer, é preciso compreender por que se faz e onde — e com quem — se atua.

É daí que nasce a CHAVE: Conhecimento, Habilidades, Atitude, Valores e Entorno.

Conhecimento é o saber acumulado — técnico, intelectual e experiencial. É a base sem a qual nenhuma competência se sustenta.

Habilidades são o saber em ação. É a competência que se revela na prática, na entrega e no resultado concreto.

Atitude é a energia que move tudo. É a disposição, a iniciativa e a resiliência. Em outras palavras, é o querer fazer.

Valores representam o filtro ético e existencial. São eles que ajudam o profissional a decidir o que aceita e o que recusa, especialmente nas transições de carreira. Por isso, valores não apenas orientam escolhas: eles dão sentido e direção à trajetória.

Entorno por sua vez, lembra que nenhum profissional existe no vácuo. O contexto em que se atua condiciona, limita, potencializa ou contamina tudo o mais. Entender o entorno é inteligência estratégica. Escolhê-lo é exercício de autonomia.

A CHAVE, portanto, não é apenas um acrônimo ampliado. É uma mudança de perspectiva. Ela reconhece que o sucesso profissional depende de um sistema integrado de cinco elementos: saber, saber fazer, querer fazer, saber por que fazer e saber onde e com quem fazer.

A metáfora é simples e poderosa: uma chave só abre a porta certa quando todos os seus dentes estão presentes e alinhados. Falta um — e a porta não abre. Os cinco elementos não são uma lista. São um sistema. Juntos, abrem as portas certas.

Saber, saber fazer, querer fazer, saber por que fazer — e saber onde e com quem fazer. Essa é a CHAVE.

José Augusto Minarelli

CEO
Lens & Minarelli Associados
Hub de Outplacement® e Transições Profissionais
www.lensminarelli.ai